

L'obiettivo strategico dell'Officina Balacco Snc è lo sviluppo delle attività di riparazione di tutti i veicoli a motore, attraverso l'ingrandimento dell'officina e l'acquisizione di specializzazione e competenza nel servizio.

La direzione intende mantenersi legata agli sviluppi e ai miglioramenti tecnici offerti dal mercato, continuando a specializzarsi nella riparazione dei veicoli industriali, autobus, rimorchi, autoveicoli e veicoli commerciali e nell'assistenza sui servizi collegati, come la preparazione alla revisione, il soccorso stradale e le attività sui tachigrafi digitali, nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Gli obiettivi e gli impegni sono:

- Offerta completa di tutti i servizi di autoriparazione relativi alla meccanica ed all'elettronica
- Adeguatezza degli spazi di lavoro e della pulizia dell'officina
- Perseveranza nell'aggiornamento tecnico e professionale attraverso l'assidua partecipazione ai corsi tecnici
- Consolidamento dei volumi di budget ricambi definiti con le concessionarie dei marchi autorizzati
- Rafforzamento dei valori di soddisfazione dei clienti
- Miglioramento continuo del sistema di gestione e degli obiettivi e dei traguardi aziendali, in qualsiasi ambito;
- Rispetto puntuale di tutte le normative di legge, con l'intento di limitare qualsiasi impatto ambientale o rischio per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- Prevenzione dell'inquinamento, degli infortuni e delle malattie professionali;
- Contenimento e ottimizzazione dell'uso delle risorse energetiche, di prodotto e di processo;
- Coinvolgimento del personale interno, delle persone di organizzazioni esterne che eseguono lavori per la nostra ditta.

La politica aziendale è soggetto a monitoraggio periodico per assicurarne la coerenza con l'andamento delle prestazioni dei processi e dei traguardi.

La direzione decide di rendere disponibile alle parti interessate la politica aziendale, sia tramite affissione nelle bacheche aziendali, sia tramite pubblicazione sul proprio sito web www.balacco.com.

Porto Sant'Elpidio, 20 gennaio 2017

La direzione
