

L'obiettivo strategico dell'Officina Balacco Snc è lo sviluppo delle attività di riparazione di tutti i veicoli a motore, attraverso l'ingrandimento dell'officina e l'acquisizione di specializzazione e competenza nel servizio.

La direzione intende mantenersi legata agli sviluppi e ai miglioramenti tecnici offerti dal mercato, continuando a specializzarsi nella riparazione dei veicoli industriali, autobus, rimorchi, autoveicoli e veicoli commerciali e nell'assistenza sui servizi collegati, come la preparazione alla revisione, il soccorso stradale e le attività sui tachigrafi digitali, nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Gli obiettivi e gli impegni sono:

- Offerta completa di tutti i servizi di autoriparazione relativi alla meccanica ed all'elettronica
- Adeguatezza degli spazi di lavoro e della pulizia dell'officina
- Perseveranza nell'aggiornamento tecnico e professionale attraverso l'assidua partecipazione ai corsi tecnici
- Consolidamento dei volumi di budget ricambi definiti con le concessionarie dei marchi autorizzati
- Rafforzamento dei valori di soddisfazione dei clienti
- Miglioramento continuo del sistema di gestione e degli obiettivi e dei traguardi aziendali, in qualsiasi ambito;
- Rispetto puntuale di tutte le normative di legge, con l'intento di limitare qualsiasi impatto ambientale o rischio per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- Prevenzione dell'inquinamento, degli infortuni e delle malattie professionali;
- Contenimento e ottimizzazione dell'uso delle risorse energetiche, di prodotto e di processo;
- Coinvolgimento del personale interno, delle persone di organizzazioni esterne che eseguono lavori per la nostra ditta.

La politica aziendale è soggetto a monitoraggio periodico per assicurarne la coerenza con l'andamento delle prestazioni dei processi e dei traguardi.

La direzione decide di rendere disponibile alle parti interessate la politica aziendale, sia tramite affissione nelle bacheche aziendali, sia tramite pubblicazione sul proprio sito web [www.balacco.com](http://www.balacco.com).

Porto Sant'Elpidio, 20 gennaio 2017

La direzione

---